

Kurzüberblick zum

Technischen Unterstützungssystem der
Qualitätsanalyse NRW für Schulen (TUQAN-Web)

Inhaltsverzeichnis

1 Das technische Unterstützungssystem der Qualitätsanalyse	3
2 Der QA-Prozess in TUQAN-Web.....	4
2a Vorphase.....	4
2b Hauptphase	6
2c Nachphase.....	8

1 Das technische Unterstützungssystem der Qualitätsanalyse

Zur Unterstützung des QA-Prozesses nutzen die Schulen das **technische Unterstützungssystem der Qualitätsanalyse NRW** für Schulen (kurz: TUQAN-Web). Dies ist eine kennwortgeschützte Webanwendung, in der wichtige Informationen und Daten bereitgestellt sowie Dokumente zwischen der Schule und dem QA-Team ausgetauscht werden. Die Zugangsdaten zu TUQAN-Web werden für die einzelnen Phasen des QA-Verfahrens gesondert versendet, also separat für die Vorphase sowie die Hauptphase. Für die Nachphase wird das Passwort der Hauptphase genutzt. Über ein Ampelsystem wird der Fortgang des QA-Prozesses in TUQAN-Web sichtbar gemacht.

Vorbereitend für die Nutzung von TUQAN-Web sind ggf. Browsereinstellungen anzupassen. Den Schulen steht des Weiteren für die Nutzung des technischen Unterstützungssystems in TUQAN-Web ein Handbuch zur Verfügung. Dieses können sich die Schulen nach Anmeldung in TUQAN-Web herunterladen. Bei darüberhinausgehenden Fragen zur Handhabung von TUQAN-Web, können sich die Schulen an das jeweilige QA-Team wenden.

INFOKASTEN:

Hinweise zu Browsereinstellungen abrufen:

[TUQAN_FAQ.pdf \(nrw.de\)](https://www.tuqan.nrw.de/TUQAN_FAQ.pdf)

Im Folgenden werden die einzelnen Verfahrensschritte des QA-Prozesses, zeitliche Abläufe sowie notwendige Handlungsschritte in TUQAN-Web dargestellt. Zur Orientierung werden die Ausführungen durch grafische Übersichten unterstützt, die die Abläufe in TUQAN-Web vereinfacht darstellen.

2 Der QA-Prozess in TUQAN-Web

2a Vorphase

Mit der **Erstinformation** zur Einleitung einer Qualitätsanalyse, die u. a. den **Link zum Informations- und Materialpaket** enthält, erhält die Schule **zwei** weitere **E-Mails**. Eine E-Mail enthält den Zugang zu TUQAN-Web, die andere ein Initialkennwort (= Passwort) für die Erstanmeldung. Dieses Initialkennwort muss die Schule nach der Erstanmeldung ändern. In das Feld „Benutzer“ gibt die Schule ihre Schulnummer ein. Gleichzeitig wird der Schule das Portfolio Teil I in TUQAN-Web bereitgestellt, das wesentliche Informationen zur Schule enthält und z. B. durch bereits durchgeführte schulische Entwicklungsvorhaben ergänzt wird.

INFOKASTEN:

Zugangsdaten zu TUQAN-Web speichern:

[Anmeldung \(nrw.de\)](https://anmeldung.nrw.de)

Nach der ersten **Kontaktaufnahme**, die innerhalb einer Woche stattfindet, erhält die Schule ein **Protokoll**. Darin sind u.a. terminliche Absprachen festgehalten. Dies wird der Schule durch eine **E-Mail** mitgeteilt.

Nach dem **Vorgespräch**, das innerhalb von drei Wochen nach der Einleitung der Vorphase stattfindet, wird das **Protokoll** dieses Gesprächs für die Schule in TUQAN-Web zur Verfügung gestellt. Dies wird der Schule durch eine **E-Mail** mitgeteilt. Das Protokoll enthält z. B. neben Informationen zu den aktuellen Schul- und Unterrichtsentwicklungsprozessen auch Informationen organisatorischer Art wie z. B. zur Durchführung einer Informationsveranstaltung.

Das **Portfolio Teil I** wird von der Schule innerhalb von sechs Wochen bearbeitet. Als erstes **Grundlagendokument** wird das **Schulprogramm** eingestellt.

Die **Ergebnisse der Vorbereitung auf das Abstimmungsgespräch** durch die Schule sowie die **Einladung** zum Abstimmungsgespräch werden spätestens nach elf Wochen in TUQAN-Web hinterlegt.

Alle Vereinbarungen aus dem Abstimmungsgespräch sowie das schulspezifische Analysetableau sind nach zwölf Wochen für die Schule in TUQAN-Web als **Protokoll** abrufbar. Dies wird der Schule durch eine **E-Mail** mitgeteilt.

Mit dem Protokoll zum Abstimmungsgespräch endet die Vorphase in TUQAN-Web für die Schule.

Zusammenfassend werden hier die Verfahrensschnitte der Vorphase tabellarisch dargestellt:

Vorphase	Zeit bis ... Wochen	Information per Mail an Schule	TUQAN-Web für Schulen
Information zur Einleitung	0	Anschreiben mit Link zum Informations- / Materialpaket sowie Zugang und Passwort für TUQAN-Web	Portfolio Teil I
Eröffnungsgespräch	1	Neues Dokument in TUQAN-Web	Protokoll zum Eröffnungsgespräch
Vorgespräch	3	Neues Dokument in TUQAN-Web	Protokoll zum Vorgespräch
Bereitstellung der Dokumente	6	-	Portfolio Teil I bearbeiten, Schulprogramm einstellen
Vorbereitung der schulischen Gruppen	10	-	Ergebnisse der Vorbereitung und Einladung einstellen
Abstimmungsgespräch	12	Neues Dokument in TUQAN-Web	Protokoll zum Abstimmungsgespräch

Tabelle 1: Übersicht zur Vorphase in TUQAN-Web (vereinfachte Darstellung)

2b Hauptphase

Die Schule erhält wieder zwei **Anschreiben** zur Einleitung der Hauptphase. Eine E-Mail enthält den Zugang zu TUQAN-Web, die andere ein Initialkennwort (= Passwort) für die Erstanmeldung. Dieses Initialkennwort muss die Schule nach der Erstanmeldung ändern. In das Feld „Benutzer“ gibt die Schule ihre Schulnummer ein.

Gleichzeitig wird der Schule das Portfolio Teil II sowie das schulspezifische Analysetableau in TUQAN-Web bereitgestellt. Das **Portfolio Teil II**, das u. a. Informa-

INFOKASTEN:

Neue Zugangsdaten zu
TUQAN-Web speichern:
[Anmeldung \(nrw.de\)](https://anmeldung.nrw.de)

tionen zum Schulstandort, zu Evaluationen bzw. Fortbildungen enthält, wird von der Schule innerhalb der nächsten sechs Wochen bearbeitet. Neben dem bereits im Portfolio Teil I hochgeladenen Schulprogramm werden die weiteren **Grundlagedokumente (ausgewählte schuleigene Unterrichtsvorgaben, Fortbildungsplanung, Vereinbarungen zur Leistungsbewertung)** sowie ggf. weitere im Abstimmungsgespräch vereinbarte **Dokumente** zu den Themen und Fragestellungen von der Schule ebenfalls innerhalb der nächsten sechs Wochen eingestellt. Des Weiteren werden zur Vorbereitung der Schulbesuchstage die **Stunden- und Räumlpläne** sowie eine **Lehrkräfte**liste in TUQAN-Web hinterlegt. Hier gilt es zu beachten, dass alle Dokumente jeweils in einer **zip-Datei** eingestellt werden.

Nach dem Eröffnungsgespräch zur Hauptphase, das innerhalb einer Woche stattfindet, erhält die Schule ein **Protokoll**. Darin sind u. a. terminliche Absprachen festgehalten. Dies wird der Schule durch eine **E-Mail** mitgeteilt.

Nach dem **Planungsgespräch**, das etwa vier Wochen vor dem Schulbesuch stattfindet, wird das **Protokoll** für die Schule in TUQAN-Web eingestellt. Dies wird der Schule durch eine **E-Mail** mitgeteilt. Das Protokoll enthält insbesondere organisatorische Vereinbarungen für die Durchführung der Schulbesuchstage, z. B. für die Durchführung der Interviews, der Rückmeldungen sowie der Informationsveranstaltung.

Mit dem Protokoll zum Planungsgespräch endet die Hauptphase in TUQAN-Web für die Schule.

Zusammenfassend werden nachfolgend die Verfahrensschnitte der Hauptphase tabellarisch dargestellt:

Hauptphase	Zeit bis ... Wochen	Information per Mail an Schule	TUQAN-Web für Schulen
Information zur Einleitung	0	Anschreiben mit Link zum Informations- / Materialpaket sowie Zugang und Passwort für TUQAN-Web	Portfolio Teil II und schulspezifisches Analysetableau
Eröffnungsgespräch	1	Neues Dokument in TUQAN-Web	Protokoll zum Eröffnungsgespräch
Bereitstellung der Dokumente	6	-	Portfolio Teil II bearbeiten, Dokumente, Stunden- und Räumlpläne, Lehrkräfteliste einstellen Beachten: zip-Dateien!
Planungsgespräch	8	Neues Dokument in TUQAN-Web	Protokoll zum Planungsgespräch

Tabelle 2: Übersicht zur Hauptphase in TUQAN-Web (vereinfachte Darstellung)

2c Nachphase

Für die anstehende Nachphase nutzt die Schule wieder ihr bereits bekanntes Passwort für den Zugang in TUQAN-Web.

Innerhalb von vier Wochen nach dem Schulbesuch erhält die Schule zunächst einen **Berichtsentwurf**, nach neun Wochen den **abschließenden Bericht zur Qualitätsanalyse**. Beide in TUQAN-Web hinterlegten Dokumente werden durch eine **E-Mail** angekündigt. Falls zum Berichtsentwurf eine **Stellungnahme** seitens der Schule bzw. des Schulträgers abgegeben wird, wird diese innerhalb einer Woche nach Erhalt des Berichtsentwurfs in TUQAN-Web eingestellt.

Zusammenfassend werden nachfolgend die Verfahrensschnitte der Nachphase tabellarisch dargestellt:

Nachphase	Zeit nach Schulbesuch in ... Wochen	Information per Mail an Schule	TUQAN-Web für Schulen
Berichtsentwurf	4	Neues Dokument in TUQAN-Web	Berichtsentwurf mit Möglichkeit zur Stellungnahme
	5	-	ggf. Stellungnahme einstellen
Endgültiger Bericht	9	Neues Dokument in TUQAN-Web	Endgültiger Bericht

Tabelle 3: Übersicht zur Nachphase in TUQAN-Web (vereinfachte Darstellung)

Nach dem Ende der Qualitätsanalyse werden alle nicht notwendigen Daten nach einem Quartal gelöscht. Der Bericht zur Qualitätsanalyse sowie die Einschätzungen der Kriterien und des Unterrichts bleiben als Information in TUQAN enthalten.